

ween 

[ Notice d'installation ]

# [ Consignes de sécurité ]

## LIRE ATTENTIVEMENT CETTE NOTICE AVANT INSTALLATION

- Ne laissez pas vos enfants manipuler le produit
- Des notions élémentaires de bricolage suffisent à la bonne installation de Ween
- L'installation électrique doit être conforme aux normes de sécurité électrique en vigueur (NF C15-100)
- Ne démontez jamais la Ween ou le Relais
- N'installez pas la Ween ou le Relais dans des conditions extrêmes d'humidité ou de température
- Vérifiez préalablement la compatibilité de Ween avec votre installation

## [ Le pack Ween ]

---



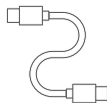
1 Ween



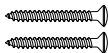
1 Adaptateur secteur



1 Relais



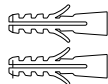
1 Câble USB



2 Vis 3,5x30



2 piles 1,5V AA mises en place dans le relais



2 Chevilles diam. 5

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### LA WEEN

Alimentation : 5VDC

Consommation typique : 0,75W

Plage de fonctionnement :

*0-50°C, sans condensation*

Radio : Wifi (2.4GHz) et 802.15.4 (868MHz)

Mesure de température :

- Unité : °C
- Résolution : 0,1°C
- Précision: 0,3°C

Mesure d'humidité :

*+/-2%RH sur la plage [20-80%]*

Consigne :

- Plage de réglage : 5-35°C
- Incrément : 0,5°C
- Poids : 225g

### RELAIS

Alimentation : 2 piles AA – autonomie 1 an selon environnement radio et mode de régulation

Plage de fonctionnement :

*0-50°C, sans condensation*

Radio : 802.15.4 (868MHz)

Sortie de commande :

- TOR: 240VAC / 5A (NO et NC)
- Fil pilote
- Bus : BSB

Poids (sans pile) : 140g

### L'APPLICATION

Compatible Android version 4.2 et plus

Iphone version 5 et plus

### CERTIFICATION CE

Ween déclare que ses produits sont conformes aux exigences de la certification CE dont :

- Directive Basse Tension 2014/35 / UE
- Directive CEM 2004/108 / CE
- Directive R & TTE 1999/5 / CE
- Directive RoHS 2011/65 / UE

Informations complètes disponibles sur :

<https://www.ween.fr/Data/WeenW01W02-CE.pdf>

### GARANTIE DU MATÉRIEL

2 ans

L'installation se compose des 3 opérations suivantes :

- I. Connecter la Ween au Wifi**
- II. Connecter le Relais au Chauffage**
- III. Connecter le Relais à la Ween**

Ces 3 étapes sont relativement indépendantes.  
Il est néanmoins conseillé de les réaliser dans l'ordre ci-dessus.

**Avant toute installation, validez la compatibilité de la Ween avec votre système de chauffage ([www.ween.fr](http://www.ween.fr))**

# I. Connecter la Ween au Wifi

## [ Préambule ]

### FONCTIONNEMENT

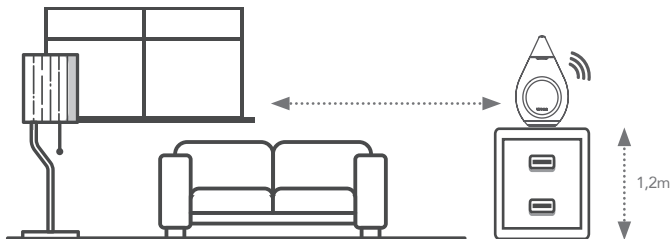
La Ween est le « cerveau » du système.

Elle est à installer dans la pièce de vie de votre habitation.

Elle est raccordée au monde extérieur via votre wifi.

Elle assure une gestion optimum de votre chauffage en pilotant en continu le Relais.

Le Relais se charge d'assurer l'interface avec votre système de chauffage.



## LA WEEN

Elle traite les données et réalise les mesures pour piloter la régulation thermique. Elle doit donc être disposée à un endroit lui donnant une appréciation juste de votre confort.

C'est-à-dire :

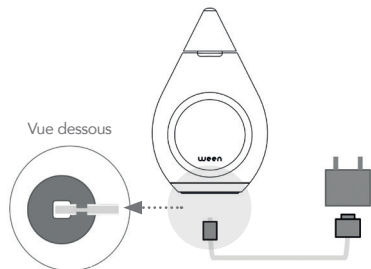
- Une pièce de vie utilisée en continu
- A proximité d'un mur intérieur de l'habitation
- A environ 1,2 m du sol
- Avec une libre circulation de l'air autour (pas dans une niche)
- A l'abri des rayons directs du soleil ou de toute source de chaleur (radiateur, TV, ...)
- Dans une zone sans courant d'air
- Dans une zone correctement couverte par votre Wifi
- A une distance du relais permettant une communication correcte entre les deux

## [ Branchez la Ween ]

**1)** Insérez le mini USB du câble selon le sens indiqué par le repère (1) dans la Ween et insérez la prise à fond. Clipsez le câble dans les encoches du socle pour le maintenir en place.

**2)** Connectez l'autre extrémité du câble USB sur l'adaptateur et branchez ce dernier à une prise électrique. La Ween affiche un écran tutorial au démarrage. Faites-le défiler pour en prendre connaissance et cliquez sur «j'ai compris».

**3)** Juste après son déballage, la Ween peut afficher, une température différente de la réalité. Si elle vient d'un environnement froid, il peut falloir jusqu'à 1h pour qu'elle affiche la température ambiante.

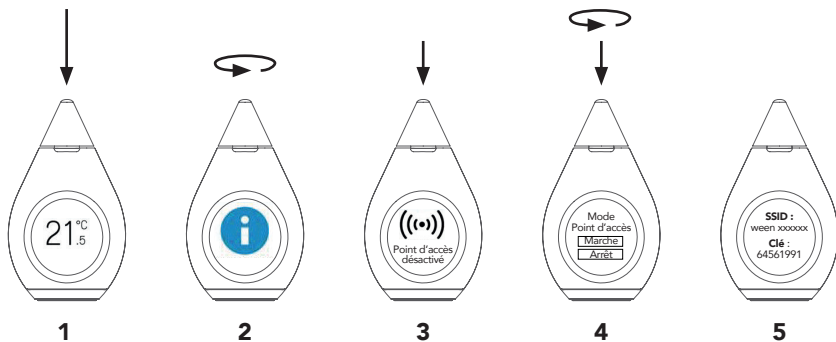




- 4) Lors de l'installation initiale, l'écran «Configuration réseau» s'affiche automatiquement. Il indique le SSID du Wifi de la Ween et la clé associée. La Ween clignote en violet.

Si ce n'est pas le cas :

1. Exercez un appui long sur le bouton de la Ween.
2. Tournez jusqu'à arriver sur «Configuration réseau désactivée».
3. Cliquez une fois. Vous accédez au choix MARCHE/ARRET.
4. Tournez pour sélectionner MARCHÉ et cliquez pour valider.
5. L'écran affiche le SSID et la clé.



# [ Téléchargez l'application sur vos smartphones ]

**POUR UNE UTILISATION OPTIMALE DE WEEN,  
VOUS DEVEZ INSTALLER L'APPLICATION WEEN SUR VOTRE SMARTPHONE.**

**Celle-ci est disponible  
sur Google play pour les Smartphones sous android  
et sur Apple Store pour les Smartphones sous iOS.**

Téléchargez l'application Ween sur tous les Smartphones du foyer.

Laissez-vous guider dans les étapes suivantes :

1. Créer un compte
2. Ajouter une Ween
3. Appairer une Ween

## II. Connecter le Relais au Chauffage

### LE RELAIS

Il sera idéalement installé en lieu et place de l'ancien thermostat.

Son fonctionnement sur pile permet une installation des plus simples.

Le Relais n'assurant aucune mesure pour la régulation, sa localisation exacte est sans effet sur le fonctionnement de Ween.

Le relais pourra également être installé en zone « technique » (chaufferie, tableau électrique).

On veillera alors à respecter les points suivants :

- Disposer le Relais à plus de 30 cm de la chaudière/PAC.
- Ne pas le placer à proximité immédiate de gros objets métalliques et éviter que ceux-ci fassent obstacle à la liaison Relais-Ween.

Pour traiter certaines configurations délicates, l'utilisation d'une alimentation externe reste possible pour le Relais.

Dans ce cas, veuillez contacter [support@ween.fr](mailto:support@ween.fr)

## [ Vous avez un thermostat filaire ]

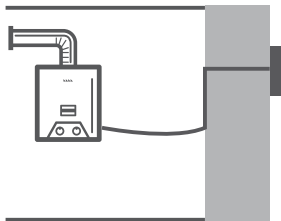
Vous souhaitez remplacer votre thermostat mural par Ween ?

**Dans ce cas, l'installation consiste à remplacer le thermostat par le Relais.**

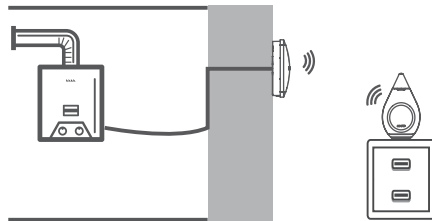
11

FR

AVANT



APRÈS

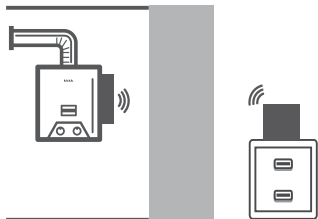


## [ Vous avez un thermostat sans fil ]

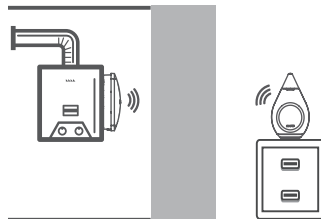
Votre thermostat est déjà sans fil ?

**Dans ce cas, l'installation consiste à remplacer l'ancien relais par le Relais près de la chaudière ou du tableau électrique.**

AVANT



APRÈS



## [ Vous n'avez pas de thermostat ]

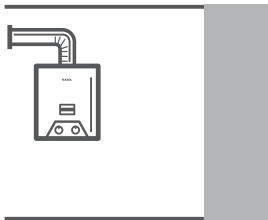
C'est une première installation ?

**Suivez les instructions de la section [Vous avez un thermostat sans fil].**  
Cela vous évitera de tirer des câbles entre votre pièce de vie et la chaudière ou le tableau électrique.

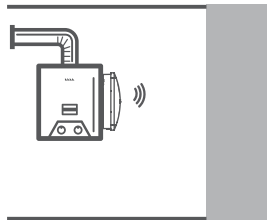
13

FR

AVANT



APRÈS



## [ Vous avez un thermostat ]

Coupez le courant avant toute intervention.  
Déposez le thermostat.

### THERMOSTAT FILAIRE

- Démontez votre ancien thermostat mural.
- Prenez une photo des raccordements.



---

### THERMOSTAT SANS FIL

Si votre thermostat est sans fil, un relais radio est placé à proximité de votre chaudière ou de votre armoire électrique est relié à ce dernier par des fils.

- Trouvez ce relais.
- Prenez une photo des raccordements.
- Démontez-le.



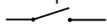
## [ Vous avez un thermostat (suite) ]

### IDENTIFIEZ LES FILS EXISTANTS

**S'il n'y a que 2 fils**, ce sont les fils de commande qui se raccorderont au Relais Ween.

**S'il y a 4 fils**, 2 sont ceux de la commande, les 2 autres sont probablement une alimentation (potentiellement secteur).

Les couleurs ne sont pas systématiquement significatives. Aidez-vous des informations figurant sur votre ancien thermostat/relais pour les identifier.

- Les fils de commande sont repérés par l'un de ces symboles : COM (ou C)/NO/NC ou bien par le symbole 
- Les fils d'alimentation sont repérés par l'un de ces symboles : L/N ou P/N

Repérez les fils de commande.

Les fils d'alimentation ne vous serviront plus, il faut les isoler.

*En cas de doute, envoyez une photo à [support@ween.fr](mailto:support@ween.fr)*

*Isolement  
des fils inutilisés*





# [ Vous n'avez pas de thermostat et votre chauffage n'est pas électrique ]

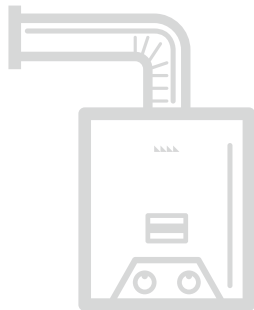
## IDENTIFIEZ LES NOUVEAUX RACCORDEMENTS

Vous devez identifier les points de raccordement pour la commande à distance.  
Leur repérage est variable suivant les fabricants.

Les notations suivantes sont fréquentes :  
TA, TAM, Cde Dis, S AMB, CL+/CL-, 

Référez-vous à la documentation de votre chaudière  
ou renseignez-vous auprès de votre chauffagiste.

*En cas de doute, envoyez une photo à  
[support@ween.fr](mailto:support@ween.fr)*

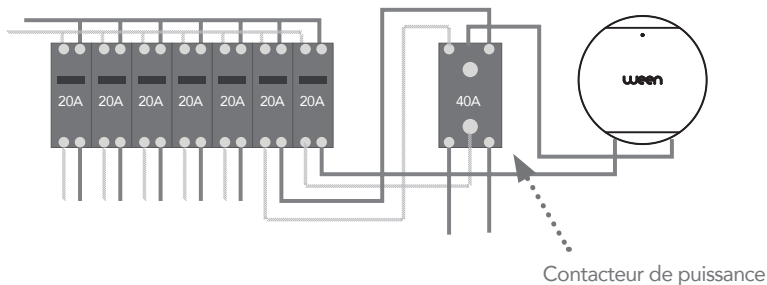


# [ Vous n'avez pas de thermostat et votre chauffage est électrique ]

## IDENTIFIEZ LES NOUVEAUX RACCORDEMENTS PAR CONVECTEUR OU DALLE RADIANTE

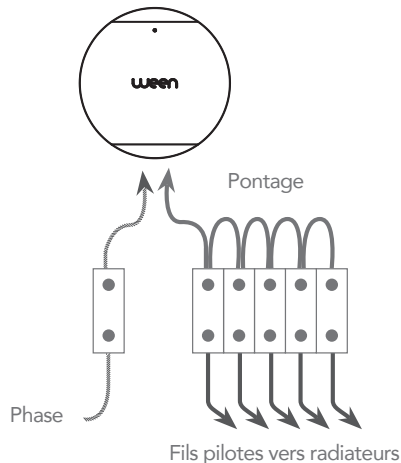
- 1) Si la commande est directe, vous devez identifier les fils de commande du contacteur.

Installation et branchement d'un thermostat programmable et d'un contacteur de puissance



**2)** Si la commande est par Fil Pilote, vous devez identifier la Phase (« P » – ni bleu, ni jaune-vert) et le fil pilote qui va au convecteur. S'il y a plusieurs fils pilotes, commencez par tous les interconnecter. Connectez ensuite un fil entre ce regroupement et le Relais.

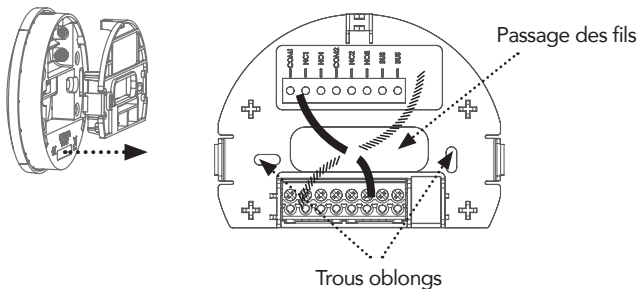
**Attention :** dans les anciennes installations, les normes actuelles et les couleurs ne sont pas nécessairement respectées. Il est indispensable de se munir du matériel adéquat pour mener à bien l'opération en toute sécurité.



## [ Installez le support du Relais ]

### INSTALLATION

- Déposez le support de votre ancien thermostat ou du relais de votre ancien thermostat sans fil.
- Séparer le Relais de son support.
- Les piles sont déjà en place. La consommation du relais est nulle tant qu'il n'a pas été mis en service. Dans cette attente, les piles restent neuves.
- Fixez le support du relais en passant les fils par l'ouverture centrale prévue à cet effet. Utilisez un forêt de 5mm pour percer les trous de fixation.
- Utilisez les trous oblongs pour ajuster l'horizontalité.



## [ Identifiez la commande ]

### IDENTIFIEZ LE MODE DE PILOTAGE DE VOTRE CHAUFFAGE

**Ween a été pensée pour s'adapter à un maximum de configurations de chauffage :**  
Electrique, Gaz, Fioul, Pompe à Chaleur (PAC), Plancher rayonnant, poêle à granulés...

**Selon le type de chauffage, Ween propose les modes de pilotage suivants :**

- Electrique : Pilotage Tout Ou Rien (TOR) ou par Fil pilote (FP)
- Gaz, Fioul et PAC : Pilotage Tout Ou Rien (TOR) ou Bus
- Poêle à granulés : Pilotage Tout Ou Rien (TOR)

**Vous devez identifier lequel des 3 modes TOR, FP ou BUS convient à votre installation. Vous pouvez trouver cette information :**

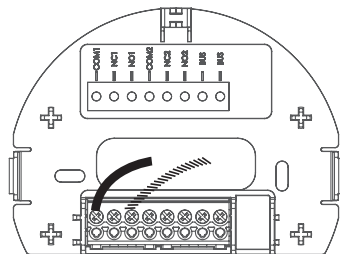
- d'après le modèle de votre ancien thermostat,
- dans la documentation de votre système de chauffage,
- auprès de votre chauffagiste,
- sur [ween.fr](http://ween.fr), dans la rubrique Compatibilité.

*En cas de doute, envoyez une photo à [support@ween.fr](mailto:support@ween.fr)*

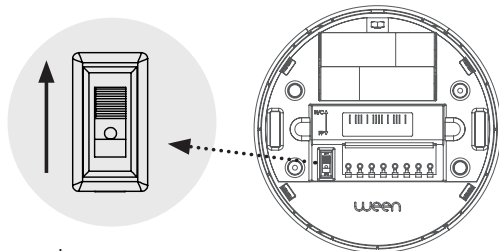
## [ Connectez en mode Tout Ou Rien ]

1) Raccordez :

- un fil à la borne COM1,
- un fil à la borne NO1.



2) Mettez l'interrupteur du Relais sur «NOR» (2).

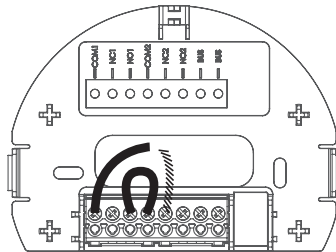


Interrupteur

## [ Connectez en mode Fil Pilote ]

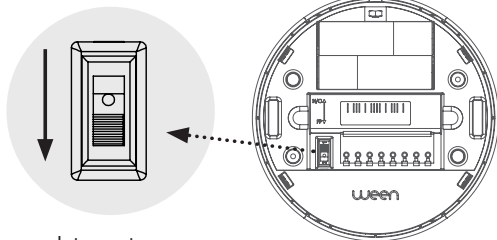
### 1) Raccordez :

- le fil de phase à la borne COM1,
- le(s) fil(s) pilote(s) (vers radiateurs) à la borne NC2,
- un fil entre les bornes NO1 et COM2.



### 2) Mettez l'interrupteur du Relais sur «FP» (1)

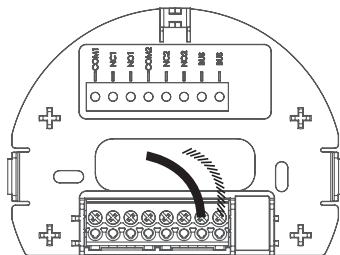
- Basculez vos radiateurs en mode «auto».



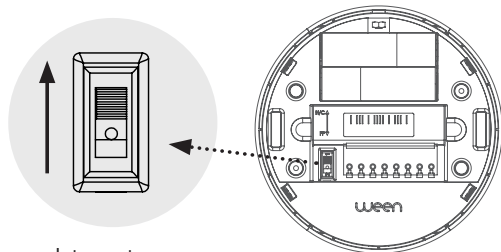
Interrupteur

## [ Connectez en mode Bus ]

- 1) Raccordez un fil dans chaque borne BUS sans distinction (pas de polarité en mode BUS).



- 2) Mettez l'interrupteur du Relais sur «NOR» (2).



Interrupteur



## [ Connexion fin ]

**Remarque :**

Ne connectez en aucun cas les fils inutilisés aux borniers libres du Relais.

**Rétablissez le courant.**

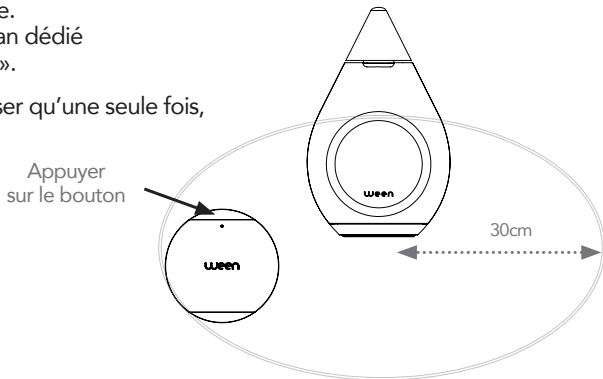
### III. Connectez le Relais à la Ween

#### APPAIREZ VOTRE RELAIS

- Vérifiez que les piles sont bien en place dans le Relais. Les piles sont normalement déjà en place. La consommation du Relais est nulle tant qu'il n'a pas été mis en service.
- Approchez le Relais à moins de 30 cm de la Ween.
- Appuyez sur le bouton du Relais.

L'association est automatique.  
La Ween affiche alors un écran dédié indiquant : « relais connecté ».

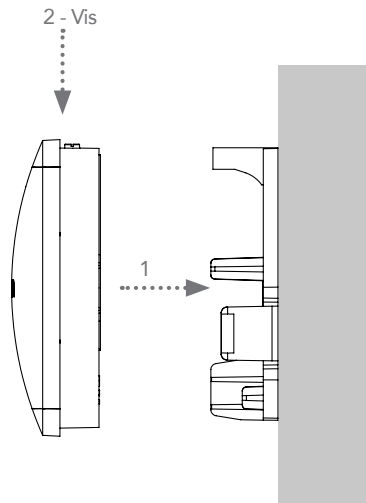
Cette opération n'est à réaliser qu'une seule fois, lors de la mise en service.



## [ Positionnez le Relais ]

**METTEZ EN PLACE LE RELAIS :**

- 1) Clipsez le relais sur son support.
- 2) Installez la vis de sécurité.

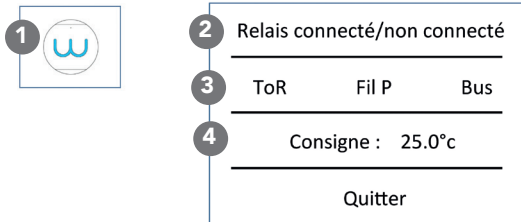


## [ Configurez le Relais ]

La Ween affiche automatiquement un écran de validation du relais. Vous pourrez à tout moment retrouver cet écran via un appui long (2s) puis sélection de l'écran ① .

Sur le relais :

- La ligne ② affiche l'état connecté ou non.
- La ligne ③ donne accès aux différents types de commande possibles.
- La ligne ④ permet de changer la consigne afin de valider le bon fonctionnement du système.

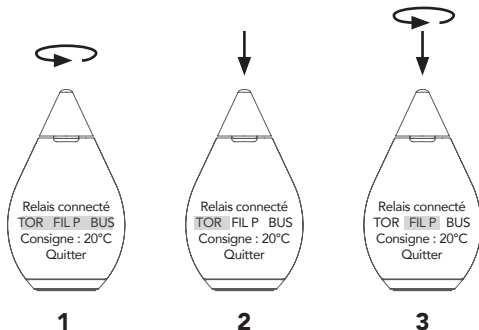


## [ Enregistrez le mode de pilotage ]

L'écran affiche : « relais connecté ». C'est le moment d'enregistrer le mode de pilotage.

1. Tournez la molette de la Ween jusqu'à mettre la ligne « TOR FP BUS » en surbrillance.
2. Cliquez une fois : l'un des 3 (TOR/FP/BUS) passe à son tour en surbrillance.
3. Tournez la molette pour positionner le curseur sur le mode de pilotage défini précédemment et cliquez pour valider.

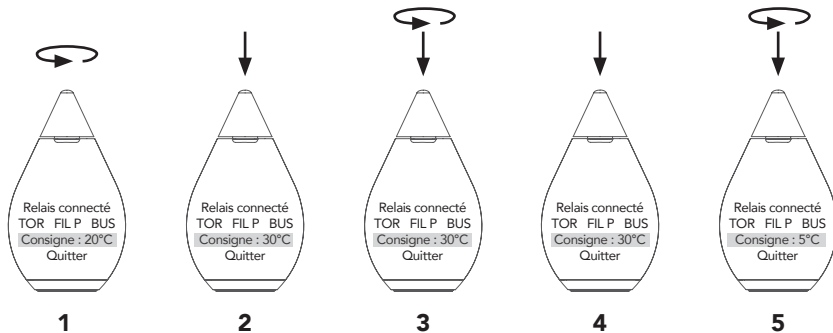
*Remarque : cette configuration peut également être réalisée dans l'application Ween.*



## [ Testez le pilotage ]

Vous allez à présent tester le bon fonctionnement du pilotage du chauffage par la Ween

1. Tournez la molette de la Ween jusqu'à mettre la ligne « Consigne » en surbrillance
2. Cliquez pour sélectionner.
3. Sélectionnez 30°C en tournant la molette et cliquez pour valider
  - Vérifiez que le chauffage démarre.
4. Cliquez pour sélectionner
5. Sélectionnez 5°C en tournant la molette et cliquez pour valider
  - Vérifiez que le chauffage s'arrête (attention, certaines installations intègrent une temporisation pour la mise à l'arrêt)

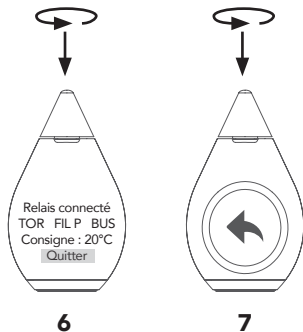


Si votre chauffage ne bascule pas comme indiqué ci-dessus :

- En mode TOR (fonctionnement inversé) : décalez le fil de la borne NO1 à la borne NC1
- En mode FP (pas de changement) : le fil sur COM1 est le neutre et non la phase.
- En mode FP (passage en mode « Arrêt » au lieu de « Hors gel ») : permutez les fils COM1 et NO2

6. Tournez la molette jusqu'à mettre la ligne « Quitter » en surbrillance et cliquez.

7. Tournez la molette de la Ween jusqu'à la flèche retour et cliquez.



## [ Testez le fonctionnement du système ]

Depuis l'application de votre Smartphone :

### **Augmentez la consigne à 30°C**

Après un court instant :

- L'écran de la température intérieure affiche « Chauffe pour 30°C ».
- Le relais fait un clic si auparavant il était en mode « off ».

### **Baissez la température à 10°C**

Après un court instant :

- L'écran de la température intérieur affiche « Eco ».
- Le relais fait un clic.

## [ Réglage des radiateurs ]

Pour le bon fonctionnement de l'installation, il est important de veiller à ce que les radiateurs de la pièce de vie où la Ween est positionnée soient réglés comme suit :

### **Pièce de vie :**

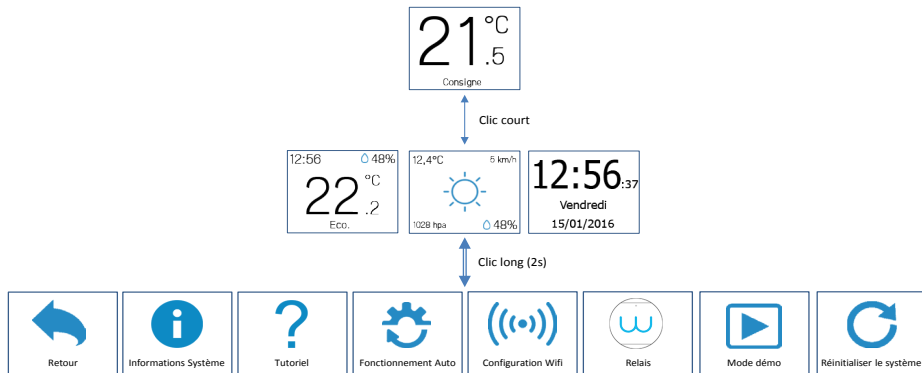
- Chauffage réseau fluide :  
Ouvrir les robinets des radiateurs au maximum.
- Radiateur électrique :  
Régler la consigne des radiateurs à une valeur élevée.

### **Autres pièces :**

Régler chaque pièce selon le confort souhaité.



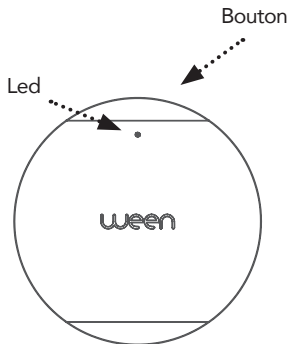
## [ Organisation des menus ]



### Code couleur de la led de la Ween :

- Respiration bleue : fonctionnement
- « Flash » orange : défaut de la liaison avec le Relais
- « Flash » rouge : défaut de la liaison Wifi
- Violet : mode configuration Wifi
- Turquoise : réglage consigne

## [ Interface relais ]



### Fonctionnement :

- Flash Vert / 30s : OK
  - Flash Vert-Rouge-Vert / 30s : pas de réseau avec la Ween (recherche)
  - Flash Rouge / 20s : piles faibles (l'emporte sur VRV)
- 

### Appui bref sur le bouton :

- Flash vert x 3 : fonctionnement OK
- Flash VRV : pas de communication avec la Ween depuis plus de 15min, voir ci-dessous

Si le Relais perd la liaison avec sa Ween pendant plus d'une heure, il bascule en fonctionnement autonome. Il essaie de réguler sur la consigne « confort ».



**Appui long sur le bouton (2s) :**

- passage en confort forcé
- Appui bref sur le bouton : rouge long

**Appui long sur le bouton (2s) :**

- passage en réduit forcé
- Appui bref sur le bouton : jaune long

**Appui long sur le bouton (2s) :**

passage en automatisme local  
Appui bref sur le bouton : vert long

Le retour en mode piloté est automatique,  
dès reconnexion avec la Ween.

